



OBCHODNÍ PODMÍNKY A PROVOZNÍ ŘÁD

Pohyb nad zlato

1. Provozovatel

Provozovatelem kurzů, workshopů, příměstských táborů a dalších pohybových aktivit pod značkou Pohyb nad zlato je:

Mgr. Silvie Palečková

IČO: 87301130

Sídlo: Pražská 274, 267 12 Loděnice

E-mail: silvie.paleckova@gmail.com

Telefon: 775 645 101

Web: www.pohybnadzlato.cz

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a účastníky kurzů, workshopů, příměstských táborů a dalších aktivit pořádaných pod značkou Pohyb nad zlato.

2. Přihlášení do kurzu

Přihlášení probíhá prostřednictvím rezervačního systému Webooker.

Místo v kurzu je závazně rezervováno až po uhrazení kurzovného.

Kapacita jednotlivých kurzů je omezená. Po jejím naplnění budou další zájemci zařazeni na čekací listinu. V případě uvolnění místa budou osloveni v pořadí, v jakém se přihlásili.

Pokud nebude minimální kapacita naplněna, vyhrazuje si provozovatel právo kurz neotevřít.

V takovém případě bude účastníkovi vrácena uhrazená částka v plné výši nebo mu bude po dohodě nabídnut převod na jiný kurz.

3. Kurzovné a platební podmínky

Kurzovné je hrazeno předem na základě vystavené faktury.

Splatnost faktury činí 14 dní od jejího vystavení, není-li uvedeno jinak.

Neuhradí-li účastník kurzovné ve stanovené lhůtě, může být jeho rezervace zrušena.

Provozovatel nabízí také jednorázové vstupy dle aktuální nabídky.

3. Odpovědnost za zameškané hodiny

Provozovatel nenes odpovědnost za zameškané lekce ze strany účastníka kurzu. V případě, že se účastník nemůže lekce zúčastnit z jakéhokoli důvodu (např. nemoc dítěte či rodiče, dovolená, jiné osobní důvody), nevzniká mu automaticky nárok na finanční náhradu ani vrácení části kurzovného.

Pokud se však účastník z lekce řádně a včas omluví prostřednictvím on-line rezervačního systému, vzniká mu možnost čerpat náhradní lekci formou kreditu, a to v souladu s pravidly rezervačního systému uvedenými v tomto provozním řádu.

4. Storno podmínky a náhradní lekce

Uhrazením kurzovného účastník potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a provozním řádem.

V případě nepřítomnosti účastníka nevzniká automaticky nárok na vrácení části kurzovného.

Pokud se účastník omluví prostřednictvím rezervačního systému nejpozději do 8:00 hodin v den konání lekce, získává nárok na náhradní lekci formou kreditu.

Pozdější omluva je považována za neomluvenou absenci a lekce propadá bez náhrady.

Náhradní lekce lze čerpat pouze v rámci aktuálního pololetí.

Nevyčerpané náhradní lekce po skončení pololetí propadají bez nároku na náhradu.

Náhradní lekce lze využít i v jiných lekcích pořádaných provozovatelem v Hořovicích nebo Rudné, pokud to dovolí kapacita kurzu.

Jednorázové vstupy se nepřevádějí na jiné termíny a nejsou refundovány.

Pozor! Zrušením již přihlášené náhradní lekce nárok na tuto náhradu propadá.

5. Zrušení účasti před zahájením kurzu nebo akce

Účastník má právo zrušit svou účast před zahájením kurzu, workshopu, příměstského tábora nebo jiné akce za následujících podmínek:

- více než 10 kalendářních dnů před zahájením – vrací se 100 % uhrazené částky,
- 10 až 3 kalendářní dny před zahájením – vrací se 50 % uhrazené částky,
- méně než 3 kalendářní dny před zahájením – uhrazená částka se nevrací.

Místo vrácení částky může být po vzájemné dohodě nabídnut kredit na jinou aktivitu pořádanou provozovatelem.

6. Zrušení lekce ze strany provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit nebo přesunout lekci z důvodu nemoci lektora, technických nebo jiných závažných provozních nebo osobních důvodů.

V takovém případě bude účastníkům nabídnut náhradní termín.

Pokud nebude možné náhradní termín uskutečnit ani poskytnout náhradní lekci v aktuálním období, bude účastníkovi poskytnut kredit do následujícího období.

7. Vyšší moc

Provozovatel nenese odpovědnost za nemožnost uskutečnění lekce, kurzu nebo jiné aktivity z důvodu mimořádných a nepředvídatelných okolností, které nemohl ovlivnit ani jim zabránit (např. přírodní katastrofy, epidemie, výpadky energií, nařízení orgánů veřejné moci nebo jiné události vyšší moci). V takovém případě bude provozovatel usilovat o nabídnutí náhradního termínu nebo jiného přiměřeného řešení.

8. Účast na lekcích

Účast na aktivitách je dobrovolná a na vlastní odpovědnost.

Místo rodiče se může lekce účastnit jiný dospělý doprovod.

Účast sourozence je možná po předchozí domluvě s provozovatelem.

Rodič nebo doprovázející osoba odpovídá za dítě po celou dobu trvání lekce.

Rodič nebo doprovázející osoba odpovídá za svůj zdravotní stav i zdravotní stav dítěte. Lekcí se mohou účastnit pouze zdravé děti a zdravý doprovod.

Rodič nebo doprovázející osoba je povinna respektovat pokyny lektora a dbát na bezpečnost dítěte během celé aktivity.

Provozovatel nepřebírá odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození osobních věcí účastníků a doporučuje nenesit na lekce cenné předměty.

9. Poškození zařízení

Účastníci jsou povinni zacházet šetrně s vybavením, pomůckami a zařízením prostor, ve kterých aktivity probíhají. V případě poškození vybavení, pomůcek nebo zařízení dítětem či dospělou osobou odpovídá za vzniklou škodu rodič nebo doprovázející osoba a je povinen uhradit škodu v plné výši.

10. Nevhodné chování a vyloučení z kurzu

Provozovatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka z kurzu, workshopu nebo jiné aktivity bez nároku na vrácení kurzovného v případě opakovaného porušování těchto podmínek, opakovaného vyvolávání konfliktů, nevhodného chování, ohrožování bezpečnosti ostatních účastníků nebo úmyslného poškození vybavení a zařízení.

Lektor je oprávněn přerušit lekci a vykázat účastníka, dítě nebo doprovázející osobu z prostoru konání aktivity v případě nevhodného, agresivního nebo rušivého chování či zasahování do průběhu lekce. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení kurzovného ani náhradní lekci.

11. Fotografování a pořizování záznamů

V průběhu aktivit mohou být pořizovány fotografie a krátké obrazové záznamy za účelem prezentace činnosti Pohyb nad zlato na webových stránkách, sociálních sítích a propagačních materiálech. U fotografií ani videí nejsou zveřejňovány osobní údaje účastníků.

Souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií a obrazových záznamů není podmínkou účasti na aktivitách. Účastník může svůj souhlas kdykoli udělit nebo odvolat nebo jej neudělit. Provozovatel bude toto přání respektovat.

12. Místa konání

Tyto podmínky se vztahují zejména na aktivity pořádané v:

- Yogasee Hořovice
- Mekka Fitness Rudná

Kurzy pořádané ve Studiu KaLa Beroun se řídí samostatnými podmínkami provozovatele daného zařízení.

13. Prostory konání aktivit

Účastníci jsou povinni dodržovat nejen tyto obchodní podmínky a provozní řád, ale také vnitřní pravidla a provozní řády jednotlivých zařízení, ve kterých jsou lekce, kurzy, workshopy, tábory a další aktivity pořádány.

Aktuální informace týkající se provozu konkrétního místa konání mohou být účastníkům sděleny e-mailem, prostřednictvím rezervačního systému nebo na webových stránkách provozovatele.

V prostorách Yogasee Hořovice je z kapacitních důvodů omezený prostor pro odstavení kočárků. Účastníkům proto doporučujeme, pokud je to možné, nevyužívat při návštěvě lekcí kočárky nebo počítat s omezenými možnostmi jejich odložení.

Provozovatel nenese odpovědnost za osobní věci ponechané v prostorách jednotlivých zařízení.

14. Reklamace

Účastník má právo uplatnit reklamaci týkající se poskytovaných služeb. Účastník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvod reklamace, nejpozději však do 30 dnů od skončení reklamované lekce, kurzu nebo jiné aktivity.

Reklamaci je možné podat písemně na e-mailovou adresu silvie.paleckova@gmail.com.

Provozovatel potvrdí přijetí reklamace a vyřídí ji v přiměřené lhůtě, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení, pokud se s účastníkem nedohodne jinak.

Reklamace se posuzují individuálně s ohledem na charakter poskytované služby a konkrétní okolnosti případu.

Za důvod reklamace se nepovažuje neúčast účastníka na lekci, kurzu nebo jiné aktivitě z důvodů na jeho straně.

15. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.

Provozovatel si vyhrazuje právo podmínky přiměřeně měnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách provozovatele.

Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí platnými právními předpisy České republiky.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů (GDPR), který je dostupný na webových stránkách Pohyb nad zlato.

Případné dotazy mohou účastníci zasílat na e-mail: silvie.paleckova@gmail.com